

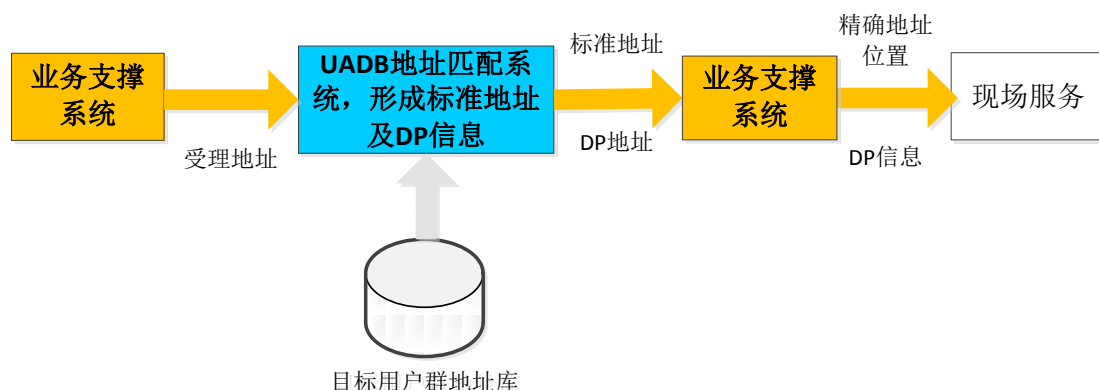
提高电信业务支撑系统中自动配线的准确性

背景

资源检测和自动配线的准确性一直以来都是电信业务支撑系统的难点，“九七”系统大都支持手工配线，有些系统部分实现了自动、半自动配线，但是这些功能在实际应用中因出现大量重配动作而较少使用。自动配线的算法已经比较成熟，即通过客户受理地址自动定位 DP（分线盒），找出空闲端子，根据端子、线序的关联关系，沿着 DP-PX-CAB……ZG-MDF 的路径向上追溯，建立完整的接入路由，对于分线箱和交接箱级联、复接等复杂连接方式，都有算法可以较好解决。造成配线不准确的主要原因是系统难以根据客户的受理地址自动而准确地查找 DP，而匹配不准是由于不能根据客户地址准确定位 DP 地址。因此建设合理的地址资源管理系统，建立标准地址数据库，并在系统运行过程中动态维护、管理标准地址数据，充分发挥其作用成为 IBSS（综合业务支撑系统）建设的一个重要内容。

随着电信业务的发展和服务质量要求的不断提高，地址管理和应用越来越复杂。非标准的地址对业务支撑能力提高带来很多困难，例如，系统依靠业务人员的经验和效率较低的模糊查询进行配线、配号和派发工单，使得自动配线功能无法正常应用，错误地址严重影响施工效率，难以根据地址信息进行销售分析和客户跟踪分析，与银行、邮政、民政等行业地址表达不一致，造成信息交互的困难等。UADB 地址数据库在新一代 IBSS 的建设中，结合了电信业务应用需求，解决地址模型和地址标准化问题，建立标准地址库和设施服务区域库，为高效优质的电信服务提供支撑。

基于地址匹配的提高电信业务支撑系统中自动配线的准确性的业务框架图



UADB 地址匹配系统的功能和特点

- 自动清洗及标准化目标用户群的地址库；
- 针对给出的受理地址自动匹配出精确且标准的地址信息和 DP 地址；
- 地址匹配速度快（毫秒级的速度）；
- 地址匹配成功率近百分百；

地址匹配在提高电信业务支撑系统中自动配线的准确性的特点

- 创新的地址纠正模式（支持同义词，同音词，历史地址等处理）；
- 快速的地址标准化方案；
- 同 GIS 地理信息系统的结合更能快速定位。

地址匹配在电信业务支撑系统的价值

- 快速建立标准化地址数据库；
- 地址匹配精确可靠；
- 提高业务受理工作效率；
- 完善业务支撑系统，提升运营商服务品质。