

# 提高应急指挥系统的快速反应和联动响应能力

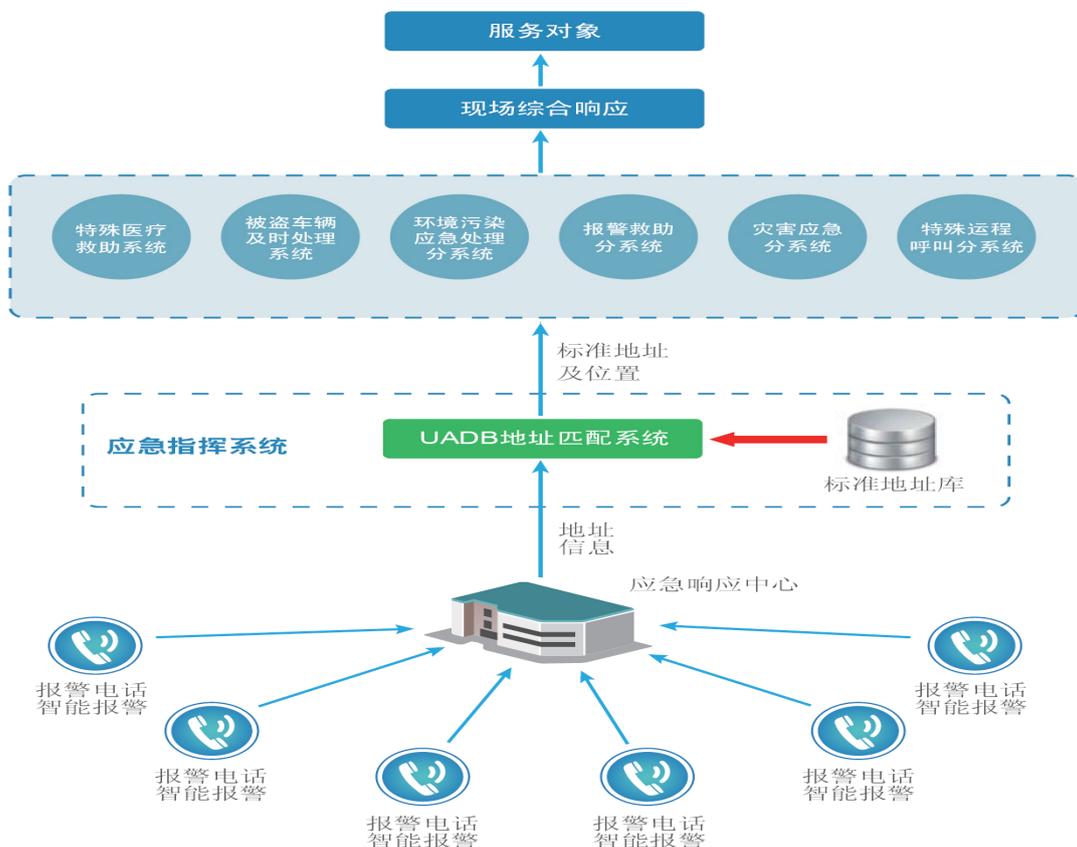
## 背景

应急指挥系统为政府、公安、消防、交警、急救、市政等应急处置机构提供通讯与信息交互保障，通过对各部门的信息网络和通信系统加以集成，将各种应急服务资源统一在一套完整的智能化信息处理与通讯方案之中。报警与求助电话在统一的接警中心和处警平台进行；市民在紧急求助时，只需拨打一个号码；遇紧急、突发、特殊事件，应急指挥系统即成为政府统一的协调、信息的收集与分析、指挥调度中心。应急指挥系统实现统一接警、统一处警，在调度通信平台和集成数据信息的支持下，统一指挥相关部门开展。应急指挥系统大大加强了不同警种与不同单位之间的配合与协调，从而对特殊、突发、应急和重要事件做出有序、快速而高效的反应。

利用地理信息特有的空间关联关系，可以建立多种业务信息之间的空间关联关系，寻找业务信息之间的分布规律和空间关系，为指挥决策、情报分析等提供依据。利用地理信息可以实现对控制力量、命令执行情况的动态管理与监督，对应急态势的实时掌控，实现对应急力量的科学化管理、合理的调度。

UADB 地址数据库在应急指挥系统的系统建设中实现了以上所描述的应急指挥系统和智能辅助决策支持的整个流程，系统运行效果良好。这对目前各级城市将要进行的应急指挥系统的开发建设，具有参考和指导意义。

## 基于地址匹配的应急指挥系统业务框架图



### UADB 地址匹配系统的功能和特点

- 自动清洗及标准化目标用户的地址库；
- 针对呼叫中心给出的目标地址自动匹配出标准地址和地理信息系统需要的位置；
- 地址匹配速度快（毫秒级的速度）；
- 地址匹配成功率近百分百；

### 地址匹配在应急指挥系统中的特点

- 创新报警保修应急响应服务模式；
- 模糊信息的快速查询；
- 同 GIS 地理信息系统的结合直观展现事发地区情况；
- 支持地域精细属性包括社区，园区，开发区，地块，商圈，街道，路段，小区，商务楼等。

### 地址匹配给应急指挥系统带来的价值

- 各种可视化的表现手段直观显示运行的状态、设备状态，事件区域，应急车辆人员位置，工作任务执行形象进度，可直接表达指挥意图，完成任务安排。
- 以“快速反应、先期处置、统一指挥、协同作战”为原则，提供以在线监测信息为依据、以预案流程为手段、以保障体系为支撑、以音视频互动技术为载体、融合多方信息的指挥支持，实现面向实时的应急处理。
- 在信息集成的基础上，打破专业的条块分割和业务壁垒，实现指挥、调度、应急处理各环节信息的高度整合及共享，达到部门之间业务的高度协同管理。
- 提高应急联动响应能力，提升领导指挥作战效率。