

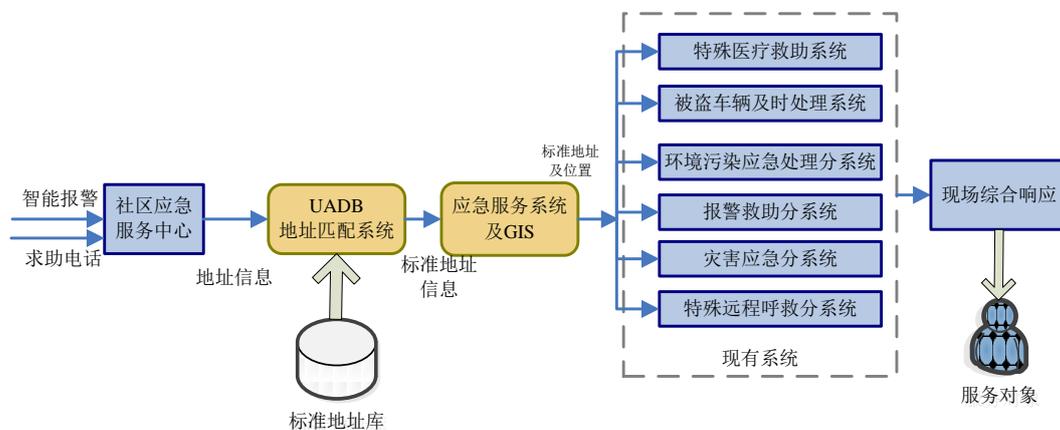
# 智慧社区信息化应急服务系统

## 背景

智慧应用渗透到居民生活的各个方面，社区的主要构成对象就是住宅与家庭，因此社区信息化应用始终主要围绕着居民日常生活展开，在智慧社区，智慧应用将渗透到居民生活的各个方面。智慧家居将智慧应用延伸到家庭内部，各种电子信息设备、通讯设备、娱乐设备、家用电器、自动化设备、照明设备、保安(监控)装置及水电气热表(或概称的三表三防设备)等连成网络，通过多功能智能控制器、互联网和物联网络可以实现远程控制，各种设备可以与传感器结合，根据环境变化自动变换状态。居民出行也因智慧停车场的出现变得更加快捷，智慧停车场系统统一管理社区辖区内的车辆停放，保持社区辖区内的道路、过道、电梯及扶梯等平面及垂直交通的畅通。居民生活环境也可得到智慧管理，在社区内部安装的环境监测设备，不仅可实施显示社区环境状况，便于业主在社区内安排活动时间，同时可向市环保部门环境监测系统提供数据。可以和市交管信息互通，对一些违章、被盗车辆进行及时处理。通过智能垃圾回收系统，清洁人员定时定点或接到智能垃圾箱报警后及时收集和清运垃圾，保持社区及周围环境的干净、整洁。电子商务、远程医疗与救助服务、一站式政务服务等智慧化服务将不断丰富与完善，使社区社区居民生活方式更加智慧、更加便捷。

因为身体及年龄原因，行动不方便的人群，特别是空巢老人，在当前工作、生活节奏紧张，家人没时间照顾的情况下，非常需要先进技术手段帮他们解决日常生活中遇到的实际问题。在条件允许的情况下，家人也希望能随时随地的了解到他们的生活特别是健康和状况，使他们的生活更方面，希望在他们出现健康与安全问题的时侯，能及时获得专业医疗或其他服务机构的服务。因此特殊人群非常需要各种简单、自动化的信息化产品，特别像养老服务与信息终端、一站式服务、医疗与紧急求助、遥控、监控等传感类产品，实实在在带给他们很大的方便性。

## 智慧社区信息化应急服务系统业务框架图



### **UADB 地址匹配系统的功能和特点**

- 自动清洗及标准化终端用户的地址库；
- 根据应急响应对象给出的信息自动匹配出目标用户标准地址及相关信息；
- 地址匹配速度快（毫秒级的速度）；
- 地址匹配成功率近百分百；

### **基于地址匹配的智慧社区信息化应急服务系统的特点**

- 创新智慧社区应用模式；
- 解决各个服务部门的系统完善和独立，系统核心数据的桥接问题；
- 各个服务部门的系统独立并能解决实际问题；
- 同 GIS 地理信息系统的结合展现更能发挥各系统效率；
- ...

### **智慧社区信息化应急服务系统给社会带来的价值**

- 地址是地理位置属性标志，是居民的主要属性之一；
- 提高各个部门协同应急服务能力；
- 投资小，效率高，社会效应大；
- 切实解决百姓民生最急问题；
- 社会安全和生活有实际保障；
- 提高百姓对政府服务的信心。