

# 智能报警报修应急系统中的地理信息化应用

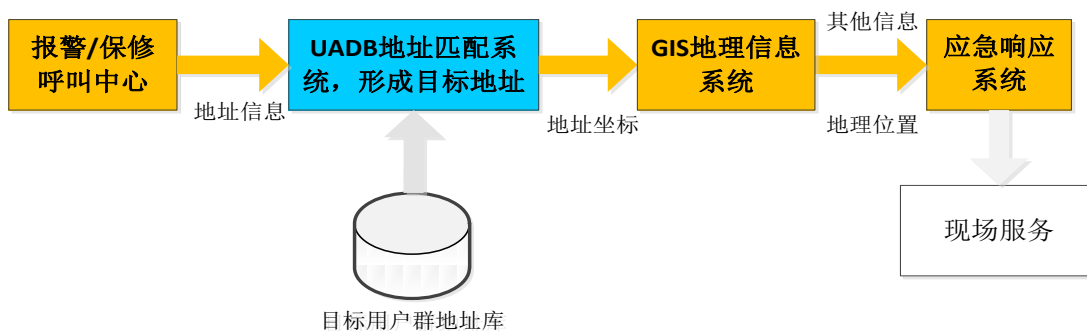
## 背景

许多计算机领域的新技术，如 Internet 技术、面向对象的数据库技术、三维技术、图像处理和人工智能技术都可直接应用到 GIS 中。目前，地理信息系统（GIS）基础平台已经较为成熟，基于 GIS 的各种应用软件也在迅速普及，其中城市规划、建设管理、农业发展、环境保护、道路交通、应急指挥、医疗卫生等领域都已经有了较为成功的应用。

在全球协作的商业时代，85%以上的企业决策数据与空间位置相关，例如客户的分布、市场的地域分布、原料运输、跨国生产、跨国销售等。对于包罗万象的信息，传统方法局限于枯燥无味的数据处理和表现，缺乏直观性和决策可视化，而 GIS 能够帮助人们将电子表格和数据库中无法看到的数据之间的模式和发展趋势以图形的形式清晰直观地表现出来，进行空间可视化分析，实现数据可视化、地理分析与主流商业应用的有机集成，从而满足企业决策多维性的需求。帮助企业进行商业选址，确定潜在市场的分布、销售和服务范围；寻找商业地域分布规律、时空变化的趋势和轨迹；此外，还可以优化运输线路，进行资源调度和资产管理。

它成功地解决了电信、建筑、供电、交通等公共设施建设协调发展的问题；改变了过去传统、落后和被动的处理方式，实现了自动化、智能化、预案化、管理网络化、服务专业化、科技现代化，大大减少了中间环节，极大地提高了处理速度，真正做到了方便、快捷、安全、可靠，使人民生命、财产的安全以及警员生命的安全得到最大限度的保护。

## 基于地址匹配的智能报警报修应急系统的业务框架图



### UADB 地址匹配系统的功能和特点

- 自动清洗及标准化终端用户的地址库；
- 针对呼叫中心给出的目标地址自动匹配出地理信息系统需要的位置；
- 地址匹配速度快（毫秒级的速度）；
- 地址匹配成功率近百分百；

### 地址匹配在智能报警报修应急系统中的特点

- 创新报警报修应急响应服务模式；
- 模糊信息的快速查询；
- 同 GIS 地理信息系统的结合直观展现事发地区情况；
- 自动高效地管理地理信息。

### 地址匹配在智能报警报修应急系统中给企业带来的价值

- 各种可视化的表现手段直观显示运行的状态、设备状态，故障区域，抢修车辆人员位置，工作任务执行形象进度，可直接表达指挥意图，完成任务安排
- 以“快速反应、先期处置、统一指挥、协同作战”为原则，提供以在线监测信息为依据、以抢修预案流程为手段、以保障体系为支撑、以音视频互动技术为载体、融合多方信息的故障指挥支持，实现面向实时的故障处理。
- 由用户告知故障信息的被动抢修转变为快速准确获取故障实时信息，及时告知相关用户，实现主动快速抢修。
- 在信息集成的基础上，打破专业的条块分割和业务壁垒，实现生产、调度、营销各环节信息的高度整合及共享，达到企业部门之间业务的高度协同管理。
- 提高应急响应能力，提升运营服务品质。

### 需要智能报警报修应急地理信息化系统的行业应用

- 电信和广电网络运营商
- 公共事业（水，电，煤）
- 公安报警
- 银行服务
- 保险服务
- 水利应急响应
- 医疗救护
- 环保应急响应
- 其他需要有呼叫中心服务的企事业单位。