

中国电信为公安 110 快速接警提供服务方案

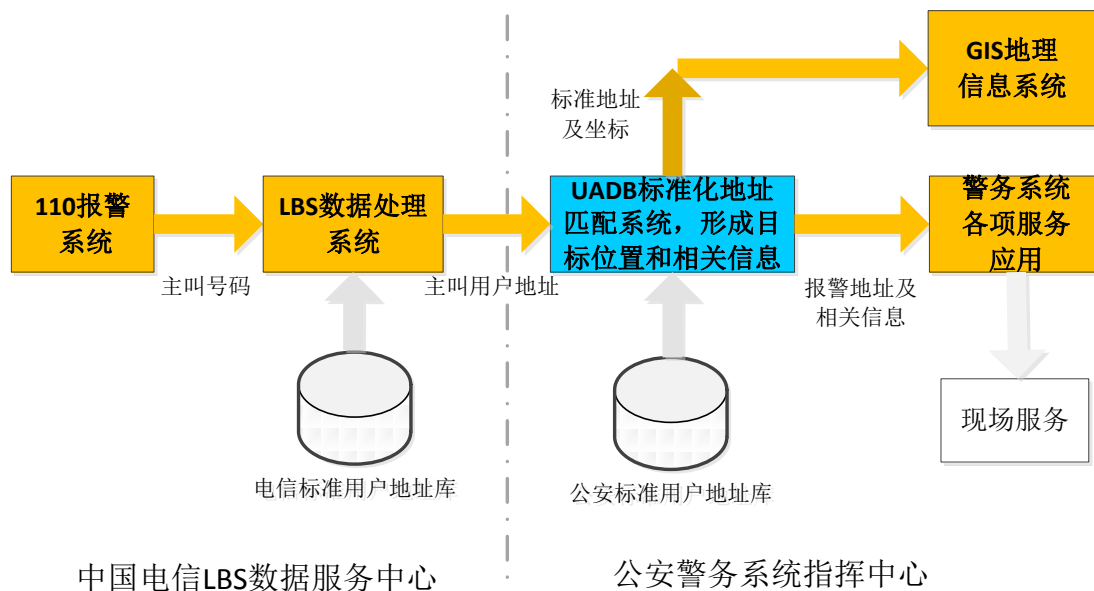
背景

用真心、动真情、下真功夫，“五大机制”和“六大手段”解民忧、保平安。近年来，警务系统主动适应社会发展的新形势、新变化，积极回应人民群众的新期待、新要求，探索建立城市防控网和推广已有各项便民、利民报警服务措施的基础上，创新推出并完善了扁平化联勤指挥机制、110 跟踪反馈机制、110 警情回访机制、110 视频巡逻机制、“小警务”工作机制等“五大机制”，和以路灯杆报警定位为代表的 110 报警提示牌和定位标识、12110 短信报警平台、110 视频报警和 3G 手机报警系统、报警定位系统、外语接警服务、110 综合警务服务平台等 110 便民利民的“六大手段”，为民服务、保民平安的能力大大提升。

各地 110 按照公安部部署，从建章立制入手，全面规范接处警各环节，促进接处警工作规范化运作、精细化管理，特别需要保障智障人员、危机时刻、儿童和老年人报警处理，保证 110 接处警工作规范有序的开展。

UADB 地址数据库成功地解决了公安系统在 110 接警过程中，利用电信数据实现来电号码和公安现有警务信息的互通问题，改变了过去传统、落后和被动的处理方式，实现了自动化、智能化、预案化、管理网络化、服务专业化、科技现代化，大大减少了中间环节，极大地提高了处理速度，真正做到了方便、快捷、安全、可靠，使人民生命、财产的安全得到最大限度的保护。

公安 110 快速接警的业务框架图



UADB 在公安 110 快速接警的功能和特点

- 自动清洗及标准化终端用户的地址库；
- 针对 110 接警中心的目标电话自动匹配出目标位置及目标电话的相关信息；
- 地址匹配速度快（毫秒级的速度）；

- 地址匹配成功率近百分百；

公安 110 快速接警的特点

- 创新的 110 报警响应模式（接到报警后即知道报警位置及事发地相关信息）；
- 原来两大系统各自独立，需要报警人提供位置及相关信息；现在系统可以全部自动联动起来；自动知道报警人位置及相关信息；
- 在不影响目前原有系统正常运行的情况，即可部署；
- 自动高效地结合电信系统和公安系统的优势。

公安 110 快速接警中给社会带来的价值

- 以“快速反应、先期处置、统一指挥、协同作战”为原则，大大的提高 110 指挥系统的工作效率。
- 实现跨警种数据的互联，弥补 110 报警的盲区，给社会带来全面的安全。
- 各种可视化的表现手段直观显示运行的状态、设备状态，故障区域，抢修车辆人员位置，工作任务执行形象进度，可直接表达指挥意图，完成任务安排；
- 以“快速反应、先期处置、统一指挥、协同作战”为原则，提供以在线监测信息为依据、以抢修预案流程为手段、以保障体系为支撑、以音视频互动技术为载体、融合多方信息的故障指挥支持，实现面向实时的故障处理。
- 由用户告知故障信息的被动抢修转变为快速准确获取故障实时信息，及时告知相关用户，实现主动快速抢修。
- 在信息集成的基础上，打破专业的条块分割和业务壁垒，实现生产、调度、营销各环节信息的高度整合及共享，达到企业部门之间业务的高度协同管理。
- 提高应急响应能力，提升运营服务品质。