

# UADB 快递行业智能分单解决方案

## 背景

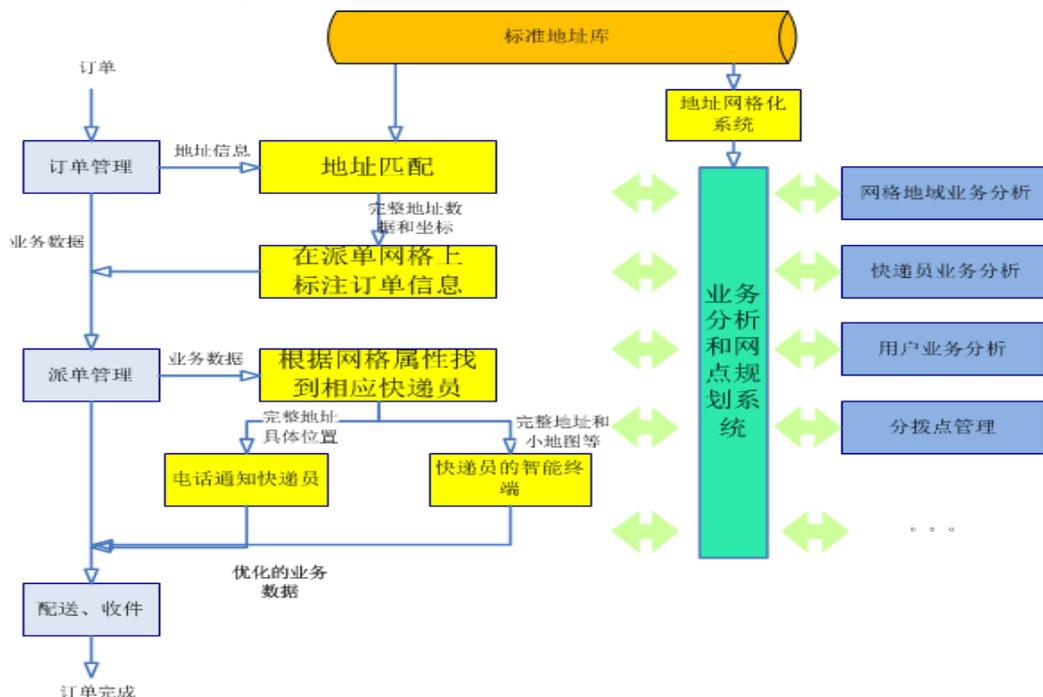
近年来，随着电子商务行业的崛起，我国快递行业也得到了长足的发展，有统计数据显示，2011 年全国规模以上快递服务企业业务量累计完成 36.7 亿件，同比增长了 57%；业务收入累计完成 758 亿元，同比增长 31.9%。但在增长速度惊人的同时，中国快递业企业也正在经历着“成长的烦恼”。

这所谓的“成长烦恼”来自于充分竞争下的行业发展。目前，我国快递业已经形成了一个庞大的产业，国营、民营、外资三方快递业展开了激烈的角逐，成为国内市场竞争中最为残酷的现实。

从快递业的业务结构上来看，2011 年上半年，同城、异地、国际及港、澳、台地区快递业务收入分别占全部快递收入的 8.9%、57.9%和 26.5%，与 2010 年同期相比，同城快递业务收入的比重上升了 2%，异地快递业务收入比重上涨了 3.6%，国际及港、澳、台地区业务收入的比重下降了 5.5%。

有研究报告显示，我国快递企业已经超过了一万家，其中民营快递企业数量最为庞大。目前，全国民营快递企业法人已经超过了 2000 家，分支机构约有 7000 家，主要集中在长三角、珠三角及环渤海经济圈内。民营快递企业不仅控制了九成左右的同城业务，还占据了异地业务的半壁江山，与国有快递企业的竞争日趋白热化。中国物流行业充满活力，但需要提高效率以助力可持续发展。如何解决快递物流行业的“最后一公里困境”，让消费者满意?如何降低物流行业成本?对此，物流企业只有加大投入，进行智能化、信息化改造，整合行业资源，才能从根本上解决这一困境。

## 基于地址匹配的快递行业智能分单的业务框架图



## UADB 系统在快递行业智能分单中的功能和特点

- 构建标准地址库，对准标准地址库根据评分等级分配给各分拨中心和配送点分级人工审核，获得最大的地址精度，形成快递标准地址库；
- 形成地址覆盖关系，建立配送图形化服务网格，利用标准地址库中的地址树，将分拨中心、配送点以及配送员重新设定在地址树的适当节点，形成准确的映射关系，并利用该映射关系形成上下级覆盖和管理关系；
- 改造现有配送流程，提升配送绩效；在收发件过程中，可以自动给出建议的配送路径，以及具体的配送员信息。

## UADB 系统给快递行业带来的价值

- **派送网格路径规划：**建立完整而统一的派送网格划分与快递员的精细路径规划让快递收取件摆脱完全依赖底层快递点的自我管理能力，提高收取件效率；
- **提升配送准确率：**通过地址管理系统高效的验证能力，避免地址错误导致的延误，提高整个快递收取件体系的效率，提高服务口碑；
- **智能收件：**系统标注每个快递员和物件的具体位置，配合网格化的地图管理系统，提高派单管理效率，大大降低快递运营成本，提供高效的收件响应能力；
- **提升配送效率：**地址与地图的对接，有效提升整个快递网络配送效率，同时也可对配送员的部分违规行为进行有效监管；
- **提高整体运作效率，减少成本，减少人员，大大提高企业效益。**